



Anson General Hospital
A partner of the MICs Group of Health Services
"Planning for a Better Tomorrow"

Message for Our Outpatients

To ensure proper physical distancing, we need to manage the number of patients coming into the facility at any given time. In order to manage patient flow, requisitions for outpatient services (lab, x-rays, ultrasounds, physio and dietitian consults) are being sent from the Iroquois Falls Family Health Team directly to the hospital. Our scheduler will then contact you directly to schedule an appointment. If you need testing done in more than one department, we will do our best to schedule you for all necessary tests within that same appointment. If you have not received a call from the scheduling department within ten days of your medical appointment, you may contact the scheduler directly at extension 3360 which is monitored from 1:00 to 4:00 p.m., Monday to Friday. Please note that we presently have a large backlog of requisitions and are receiving a high volume of calls therefore we are asking for your patience and request that you do not leave multiple messages.

Please be advised that we are not accepting walk-ins. All appointments must be scheduled.

If you have a requisition from another healthcare practitioner (i.e. out-of-town specialist), please drop it off in the secure and confidential lock-box located in the main entrance of the hospital at any time. Ensure that your name and current phone number are clearly marked on the requisition.

Please arrive no more than ten minutes prior to your scheduled appointment time. This is extremely important in maintaining safe patient flow into the building.

We understand that scheduling lab work and other out-patient tests is not what you are used to, and we realize it's not as convenient. Your cooperation and understanding are not only appreciated but needed to keep us all safe.

Help us to manage our supply of personal protective equipment by wearing your own mask when coming to the hospital. Thank you!



Hôpital Général Anson
Un partenaire des Services de santé du groupe MICs
"Planification pour un meilleur avenir"

Un message pour nos clients ambulatoires

Afin d'assurer la distanciation physique requise, nous devons gérer le nombre de clients qui se présentent à l'hôpital à tout moment. En vue de bien gérer le roulement des patients, toutes réquisitions pour services de consultations externes tels que laboratoire, imagerie diagnostique, ultrason, physiothérapie et consultations alimentaires, sont envoyées directement de l'équipe de santé familiale d'Iroquois Falls à l'hôpital. Notre planificatrice vous appellera pour cédule un rendez-vous. Si vous avez plusieurs examens à subir, nous ferons notre possible de tous les cédule dans le même rendez-vous. Si vous ne recevez pas d'appel de la planificatrice dans les dix jours précédant la date de votre rendez-vous médical, vous pouvez la contacter directement au poste 3360. Cette ligne est surveillée du lundi au vendredi entre 13h et 16h. Veuillez noter que nous avons présentement des arriérés de réquisitions et nous recevons un volume élevé d'appels donc nous vous demandons d'être patient et de ne pas laisser plusieurs messages.

Soyez aviser que le service sur place ne sera pas accommodé. Tous les rendez-vous doivent être cédules.

Si vous avez une réquisition d'un autre professionnel de la santé, tel qu'un spécialiste, veuillez déposer la réquisition dans le coffret verrouillé sécuritaire et confidentiel situé dans le vestibule de l'hôpital en tout temps. Assurez-vous que votre nom et votre numéro de téléphone sont visibles sur la réquisition.

Nous vous demandons d'arriver pas plus de dix minutes avant votre rendez-vous prévu. Ceci est extrêmement important afin de maintenir le roulement sécuritaire des patients dans l'hôpital.

Nous comprenons que vous n'êtes pas habitués de cédule des rendez-vous pour le laboratoire et autres examens et que ceci n'est pas aussi pratique pour vous. Votre collaboration et compréhension ne sont pas seulement appréciées mais nécessaires afin de nous garder tous sains et saufs.

Aidez-nous à gérer notre approvisionnement d'équipement de protection individuelle en portant votre propre masque lorsque vous vous présentez à l'hôpital. Grand merci!