



# MICs Group of Health Services

Matheson – Iroquois Falls – Cochrane

*“Planning for a Better Tomorrow”*

**Mission:** Partnering to deliver excellent health care for our communities

**Vision:** Quality care for everyone always!

**Values:** Integrity – Respect – Accountability – Quality

## How will we get there?

- ✓ Focus on person-centered care
- ✓ Ensure the safety of patients, residents and staff
- ✓ Ensure the sustainability of the organization
- ✓ Partner to achieve desired results
- ✓ Engage with our stakeholders

# MICs Group Strategic Plan 2018 to 2022

| Strategic Direction         | Goals for 2020   |
|-----------------------------|--|
| <b>Person-Centered Care</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimize the transition of care for patients and residents</li> <li>• South Centennial Manor Redevelopment; improve seniors services</li> <li>• Collaborate with patients, residents and families for the best healthcare experience</li> </ul>   |
| <b>Safety</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continue to build a culture of trust and shared leadership in which everyone has both a right and a responsibility to speak up about issues that may impact safe and effective practice</li> <li>• Protect our staff and patients from violence</li> <li>• Improve pharmacy services</li> </ul> |
| <b>Sustainment</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Develop and implement strategies to support recruitment and retention of health professionals</li> <li>• Develop a Human Resources plan including medical staff</li> </ul>  |
| <b>Partnering</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner with Minto Counseling to expand and improve mental health care services</li> <li>• Develop our Ontario Health Team</li> <li>• Partnering with all 21 Wave 2 Northeast hospitals to plan the Meditech expanse upgrade of EMR (ONE initiative)</li> </ul>                                 |
| <b>Engagement</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectively engage with our Team Members and stakeholders</li> <li>• Endeavor to give patients and residents a meaningful voice</li> </ul>  |



# Services de santé du groupe MICs

Matheson – Iroquois Falls – Cochrane

*“Planification pour un meilleur avenir”*

**Mission:** Un partenariat pour offrir d' excellents soins de santé à nos communautés

**Vision:** Des soins de qualité pour tout le monde en tout temps!

**Valeurs:** Intégrité – Respect – Responsabilité – Qualité

## Comment allons-nous y arriver?

- ✓ Mettre l'accent sur les soins axés sur la personne
- ✓ Assurer la sécurité des patients, des résidents et du personnel
- ✓ Assurer la durabilité de l'organisation
- ✓ Établir des partenariats pour atteindre les résultats souhaités
- ✓ S'engager auprès de nos intervenants

# Plan stratégique 2018-2022

| <b>Orientation stratégique</b>       | <b>Buts pour 2020</b>  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Soins centrés sur la personne</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Optimiser la transition des soins pour les patients et les résidents</li><li>• Redéveloppement du Manoir South Centennial: améliorer les services aux résidents</li><li>• Collaborer avec les patients, les résidents et les familles pour qu'ils puissent vivre la meilleure expérience qui soit en matière de soins de santé</li></ul>               |
| <b>Sécurité</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Continuer de bâtir une culture de confiance et de leadership partagé dans laquelle chacun a le droit et la responsabilité de parler de questions qui peuvent avoir une incidence sur la pratique sécuritaire et efficace</li><li>• Protéger notre personnel et nos patients contre la violence</li><li>• Améliorer les services en pharmacie</li></ul> |
| <b>Soutien</b>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Élaborer et mettre en œuvre des stratégies pour soutenir le recrutement et la rétention des professionnels de la santé</li><li>• Élaborer un plan de ressources humaines incluant le personnel médical</li></ul>   |
| <b>Partenariat</b>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Établir un partenariat avec le Centre de Counseling Minto pour élargir la gamme de services de santé mentale et les améliorer</li><li>• Développer nos Équipes Santé Ontario</li><li>• Collaborer avec les 21 hôpitaux de soins actifs (VAGUE 2) dans le Nord-Est envers l'installation du système Expanse de MEDITECH (l'initiative ONE)</li></ul>    |
| <b>Engagement</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• S'engager efficacement avec les membres de notre équipe et nos intervenants</li><li>• S'efforcer de donner une voix significative aux patients et aux résidents</li></ul>  |